

En el caso de olvido de usuario y/o contraseña

Acceder al siguiente link:

https://servicios.contraloria.gob.ec:4443/cge_arquitecturaonline_web/wfLogin.aspx?opc=1

① Dar click en "Olvidó su contraseña".

SERVICIOS EN LÍNEA
PERSONA NATURAL

Ingrese Usuario o Identificación

Ingrese Contraseña

Olvidó su contraseña

Ingrese el Código Mostrado

Digite el Código

Ingresar

Si no posee usuario [Regístrate aquí](#)

[Procedimiento para entregar el acuerdo de responsabilidad por el uso de medios o servicios electrónicos](#)



Registrar en el sistema de la Contraloría General del Estado el "Número de identificación" y el "Usuario o email".

②

Recuperación de Contraseña - Google Chrome

servicios.contraloria.gob.ec:4443/cge_arquitecturaonline_web/RecuperarContrasena?opc=1

NOTA

Si usted no recuerda ningún dato para recuperar la contraseña deberá acercarse a las oficinas de balcón de servicio de la Contraloría General del Estado más cercana a su domicilio con el documento de identificación original.

FILTROS DE BÚSQUEDA

* Número de Identificación: Ingrese número de identificación

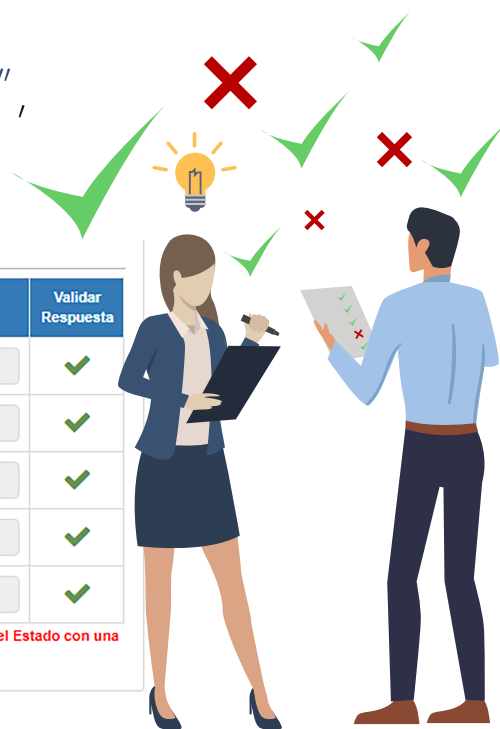
* Usuario O Email: Ingrese el Usuario o Correo electrónico

③ Responder las "Preguntas de seguridad", deberá contestar solo una pregunta.

Preguntas para recuperar contraseña

Pregunta	Respuesta	Validar Respuesta
¿Cual es el nombre de su artista favorito?	<input type="text"/>	✓
¿Cuál es su marca de auto favorita?	<input type="text"/>	✓
¿Cuál es el nombre de su abuela paterna?	<input type="text"/>	✓
¿Cuál es el nombre de su mascota?	<input type="text"/>	✓
¿Cuál es el nombre de su operadora telefónica?	<input type="text"/>	✓

Basta con responder una sola pregunta. Si no recuerda ninguna de las respuestas debe acercarse a la Contraloría General del Estado con una copia de la cédula de identidad o del Ruc para obtener una nueva contraseña.



Realizar cambio de contraseña: Si respondió correctamente, recibirá una notificación a su correo electrónico registrado en la Contraloría General del Estado, se le comunica que la contraseña ha sido cambiada con éxito.

④

CAMBIO DE CONTRASEÑA

* Contraseña Nueva: Ingrese nueva contraseña

* Confirmar contraseña nueva: Ingrese nueva contraseña

* Confirme si su Mail es el correcto:

Guardar

⑤ Ingresar al sistema de la Contraloría General del Estado y realizar declaración jurada.

